ПРОКУРАТУРА ИРКУТСКОГО РАЙОНА РАЗЪЯСНЯЕТ

ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ ОБ ОТКЛЮЧЕНИИ (ПОЛНОМ ОГРАНИЧЕНИИ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ) ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

Нередкой является ситуация, при которой потребителю энергоснабжающей организацией направляется уведомление о предстоящем отключении электроэнергии (полном ограничении режима потребления), при этом важно знать способы, определенные законом или договором для направления таких уведомлений.

Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 утверждены Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии (далее - Правила).

Правила определяют, что полным ограничением режима потребления является ограничение режима потребления, предполагающее прекращение подачи электрической энергии (мощности) потребителю в отношении энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, ограничение режима потребления которыми подлежит введению в соответствии с указанными Правилами.

Уведомление потребителя о введении ограничения режима потребления осуществляется способом, определенным договором энергоснабжения, договором купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), договором оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе посредством:

- направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона, указанный в соответствующем договоре;

- посредством направления сообщения на адрес электронной почты, указанный в соответствующем договоре;

- посредством публикации на официальном сайте инициатора введения ограничения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, зарегистрированном в качестве средства массовой информации;

- посредством включения текста уведомления в счет на оплату потребленной электрической энергии (мощности), оказанных услуг по передаче электрической энергии и (или) услуг, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям.

В случае, если указанными договорами ни один из данных способов не определен, посредством опубликования в периодическом печатном издании, являющемся источником официального опубликования нормативных правовых актов органов государственной власти соответствующего субъекта РФ, или любым позволяющим подтвердить доставку указанного уведомления способом (п. 8 Правил).

При этом важно учитывать, что потребитель уведомляется о введении ограничения режима потребления однократно.

Вместе с тем законодателем предусмотрены случаи, когда исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальных услуг без предварительного уведомления потребителя:

- при возникновении или угрозы возникновении аварийной ситуации;

- при возникновении стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий;

- в случае выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения;

- в случае использования потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исполнителем исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителей;

- в случае получения исполнителем предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги.

Таким образом, уведомление потребителя о предстоящем отключении электроэнергии (приостановления подачи электроэнергии) направляется строго определенными способами, осуществляется однократно и влечет за собой последствия, предусмотренные законодательством об электроэнергетике.