**О дополнительных мерах по защите прав граждан от действий коллекторов**

В случае невыполнения лицом обязательств по кредиту или иному займу, кредитная и микрофинансовая организация вправе обратится к действиям юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенное в государственный реестр.

При осуществлении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, кредитор или представитель кредитора обязан действовать добросовестно и разумно.

Так, законодательством запрещается коллекторам действовать с применением физической силы либо угрозой ее применения, уничтожением или повреждением имущества либо угрозой таких уничтожения или повреждения, оказанием психологического давления на должника и иных лиц, введением должника и иных лиц в заблуждение. Также работники агентства не могут проникать на жилплощадь и взаимодействовать с родными должника без согласия неплательщика, а также совершать иные противоправные действия.

За грубое нарушение правил, в том числе повлекшее имущественный вред или вред здоровью, организация может быть исключена из реестра, а ее лицензия — аннулирована.

Кроме того, законодательством предусмотрена административная и уголовная ответственность за совершение указанных действий.

Так, ст. 14.57 КоАП РФ предусматривает ответственность за возврат просроченной задолженности, посредством нарушения российского законодательства о защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности, если эти действия не содержат уголовно наказуемого деяния.

Ст. 172.4 УК РФ предусматривает ответственность за возврат долгов граждан посредством применения насилия, уничтожения или повреждения имущества, а также распространения ложных сведений, порочащих честь и достоинство должника или его близких. Наказание последует даже в том случае, если человеку лишь угрожали этим.

В случае совершения противоправных действий в отношении должника, он вправе обратиться в правоохранительные органы, а также в Центральный банк Российской Федерации с жалобой на действия коллекторских организаций.